



# IASO Backup Bank Wholesale

Servicebeschrijving

Nederlands

IASO Backup Bank is een beheerde online backupdienst voor computergegevens. De dienst is opgebouwd uit een aantal redundant uitgevoerde backupservers, die in een beveiligd datacenter opgesteld staan. Met behulp van de IASO Backup Manager client software, die op de te backupper computers – PC werkstations of servers – geïnstalleerd wordt, kunnen deze systemen gegevens uitwisselen over bestaande internetverbindingen. Met de IASO Backup Bank Wholesale dienst kunnen ICT resellers een online backupdienst verlenen aan hun klanten, zonder zelf te investeren in hardware en software en zonder ervaring met het beheren van complexe datacenter installaties.

## Hoe werkt IASO Backup Bank Wholesale?

IASO Backup Bank Wholesale is exclusief gericht op gebruik door ICT resellers, ten behoeve van hun klanten. Na ondertekening van de IASO Backup Bank Wholesale resellerovereenkomst krijgt de reseller het recht om de IASO Backup Bank dienstverlening tegen wholesale condities in te kopen en deze door te verkopen aan zijn klanten, de eindgebruikers. De wholesale reseller krijgt exclusief toegang tot een voor hem ingerichte web-portal pagina, waarop hij backup-contracten voor zijn klanten kan aanmaken, wijzigen en verwijderen. Op deze pagina kunnen ook de inloggegevens worden gevonden, waarmee de client software bij de eindgebruiker geïnstalleerd kan worden.

### Beveiliging

Tijdens de installatie van de client software dient een encryptiesleutel te worden opgegeven, waarmee de te versturen gegevens worden versleuteld. Dit wachtwoord kan vrij ingevuld worden en is alleen bekend bij degene die de installatie doet. Wij adviseren de eindgebruiker om de encryptiesleutel geheim te houden, want alleen op die manier kan gegarandeerd worden dat alleen hij toegang heeft tot zijn gegevens. **De encryptiesleutel wordt niet opgeslagen op de backupserver!** Het is dus noodzakelijk om de encryptiesleutel goed te onthouden c.q. te bewaren, want zonder deze sleutel zijn de gegevens onleesbaar. **Ook de medewerkers van IASO kunnen de gegevens niet meer herstellen als de sleutel verloren is gegaan!**

### Backupselectie

Nadat de juiste instellingen zijn gemaakt, dient de backupselectie te worden vastgelegd. Het is van groot belang dat de juiste bestanden en mappen worden geselecteerd, omdat van gegevens die niet geselecteerd zijn ook geen backup wordt gemaakt. Om die reden adviseren wij eindgebruikers om gebruik te maken van deskundige ondersteuning en om in geval van twijfel de leverancier(s) te raadplegen.

### Gegevens herstellen (restore)

Met dezelfde clientsoftware waarmee de backups gemaakt worden, kunnen de gegevens ook worden teruggehaald. Via de optie "Herstellen" wordt allereerst de datum van de backup waaruit gegevens moeten worden teruggehaald geselecteerd. Vervolgens kan exact worden aangegeven welke bestanden en mappen opgehaald moeten worden en naar welke locatie ze moeten worden weggeschreven. In principe kan de eindgebruiker dit zelf doen, maar wij adviseren om in geval van twijfel altijd een deskundige in te schakelen bij het herstellen van gegevens. Aan het terughalen van gegevens vanuit de Backup Bank zijn geen extra kosten verbonden.

### Backup retentie

Voor werkstation en Server clients is de backupretentie 30 dagen. Voor Enterprise/SBS clients is de backupretentie 90 dagen. Dit betekent dat u respectievelijk 30 en 90 dagen terug kunt gaan in de tijd, voor het terughalen van gegevens uit de backup.

## White label

De reseller heeft de mogelijkheid om de software aan te passen aan zijn eigen merk en huisstijl. De standaard "branding" optie van de IASO Backup Manager clientsoftware is gratis voor Wholesale resellers.

Optioneel is het mogelijk om een speciale "skin" te laten ontwikkelen, waarmee de look & feel van de software volledig is aan te passen en de software onherkenbaar veranderd kan worden. Voor het ontwikkelen van een dergelijke skin worden eenmalig kosten tegen het geldende consultancytarief in rekening gebracht.

## IASO Backup Manager V5 client software

Het gebruik van de IASO Backup Manager V5 client software is inbegrepen bij de Backup Bank dienstverlening. Per klant per systeem wordt een client licentie verstrekt, waarvoor een maandtarief in rekening wordt gebracht. De IASO Backup Manager V5 client software is beschikbaar in drie varianten, voor de volgende besturingssystemen:

|                                  | Workstation | Server | Enterprise/SBS |
|----------------------------------|-------------|--------|----------------|
| Delta backup                     | X           | X      | X              |
| Delta restore                    | X           | X      | X              |
| Backup user rights               | X           | X      | X              |
| Windows XP                       | X           | X      | X              |
| Windows Vista                    | X           | X      | X              |
| Mac OSX 10.4/10.5 Workstation    | X           | X      | X              |
| Backup system state              | X           | X      | X              |
| Windows 2000 Server              | X           | X      | X              |
| Windows 2003 Server              | X           | X      | X              |
| Windows Server 2008              | X           | X      | X              |
| Mac OSX 10.4/10.5 Server         | X           | X      | X              |
| Linux                            | X           | X      | X              |
| FreeBSD                          | X           | X      | X              |
| Microsoft Exchange – store level | X           | X      | X              |
| Microsoft Exchange – brick level | X           | X      | X              |
| Microsoft SQL Server             | X           | X      | X              |
| UNC (network) support            | X           | X      | X              |
| Retention period (days)          | 30          | 30     | 90             |

Voor een volledige beschrijving van de functionaliteiten van de IASO Backup Manager V5 client software verwijzen wij naar de betreffende Product sheet.

## Prijzen en voorwaarden

Op de IASO Backup Bank Wholesale dienstverlening zijn de volgende prijzen en voorwaarden van toepassing.

### Prijzen

Per geïnstalleerde client dient een maandelijkse licentievergoeding te worden betaald. Daarnaast wordt een vergoeding in rekening gebracht voor de **totaal geselecteerde datacapaciteit**:

| Artikel | Omschrijving                                | Prijs per maand € |
|---------|---|-------------------|
| 10108   | Wholesale Werkstation client licentie       | 3,00              |
| 10115   | Wholesale Server client licentie            | 10,00             |
| 10122   | Wholesale Enterprise/SBS client licentie    | 15,00             |
| 10023   | Wholesale Datacapaciteit < 1.000 GB, per GB | 1,00              |
| 10030   | Wholesale Datacapaciteit > 1.000 GB, per GB | 0,80              |
| 10047   | Wholesale Datacapaciteit >2.500 GB, per GB  | 0,60              |

### Emergency Restore optie

IASO biedt de optie voor een Emergency Restore. Dit houdt in dat u ons kan vragen om een restore te maken in het datacenter (in plaats van online) en deze dan op een USB disk te zetten. De USB disk wordt per koerier bezorgd. Kosten hiervoor zijn € 5,00 per GB + € 250,00 vaste kosten per keer.

### Facturering en betaling

Facturering vindt plaats via de distributeur, waarbij de betalingscondities van de distributeur van toepassing zijn.

Voor de bepaling van de te betalen bedragen geldt dat de afgenomen licenties en datacapaciteit per maand, achteraf in rekening worden gebracht. Bepalend zijn de gebruikte hoeveelheden per het einde van de vorige maand. Indien aan het einde van de huidige maand de gebruikte hoeveelheden lager zijn dan die aan het einde van de vorige maand, worden de lagere hoeveelheden van de huidige maand in rekening gebracht. Tegelijkertijd met de facturering ontvangt u per e-mail of via de reseller portal een spreadsheet in Excel formaat met daarin een export van de gebruiksgegevens per klant, plus een rekentool waarmee u op basis van uw eigen prijsstelling de per klant te factureren bedragen kunt bepalen.

### Leveringsvoorwaarden

De leveringsvoorwaarden van IASO Backup Technology en van de distributeur zijn van toepassing. Eventuele inkoopvoorwaarden van de reseller zijn nadrukkelijk niet van toepassing.